



Ärirakendused tellija vaatevinklist

November 2007
Ivo Mägi
ivo@webmedia.ee



Eduka projekti definitsioon



- Väga lihtne:
 - Vastab nõuetele
 - Õigeaegselt
 - Eelarve piires
- Aga
 - Kuidas tagada et nõuded on korrektsed?
 - Kuidas kontrollida neile vastavust?
 - Kuidas määrata realistlik tähtaeg/maht?
 - Kuidas projekti eelarvestada?
 - ...



Partneri valik



- Väike ettevõte?
 - Hea: oled oluline partner
 - Halb: riskid väga kõrged võtmeinimeste asendamatus ja teadmiste hulga piiratuse tõttu
- Suur ettevõte?
 - Halb: oled üks partner paljudest
 - Hea: inimesed on asendatavad ning teadmiste pagas laiem
- Keda ma tegelikult tahan?
 - Ettevõtet keda ma usaldan
 - Ettevõtet kes on minust huvitatud



Kuidas sellise partneri leian?



● Ole valiv:

- Sea alampiir ettevõtte suurusele nt. viimase aasta arenduskäibega
- Nõua eelnevat kogemust
 - 3+ aastat arendusvaldkonnas tegevust
 - Viimase aasta SWD käive vähemalt [3-5] x eeldatava hanke maht
 - Nõua referentsprojekte, sertifikaate, kogemusi kindlate tehnoloogiatega, ...
- Otsi häid inimesi



Arendusmudel

- Kasutatav arendusmudel peab oma olema iteratiivne
 - Nõua regulaarset tulemit iga 2-6 nädala tagant. Regulaarne tulem tähendab töötavat rakendust, mitte portsu pabereid
 - Ole valmis andma tagasidet iga iteratsiooni järel
 - Ole valmis osalema iteratsioonide planeerimisel



Projektijuhtimine



Projektijuhid

- Projektil peab eksisteerima kaks projektijuhti: täitja- ja tellijapoolne.
- Tellijapoolsel projektijuhil peab olema aega projektiga tegelemiseks
- Tellija projektijuht peab olema motiveeritud projektiga tegelema
- Tellija projektijuhil peab olema õigus kasutada teisi majasiseseid ressursse projekti õnnestumiseks

Projekti nõukogu

- Regulaarne projekti “tervisekontroll” viiduna läbi projekti doonorite ning teostajate poolt
- Progressiraport, teha olevate tööde hulk, riskianalüüs
- Kõrge taseme mahu/tähtaja/tehnoloogilised otsused peavad saama nõukogu heakskiidu



Projekti formaat: probleem



- “*Fixed prices are broken promises*”
 - Praktiliselt võimatu on hinnata projekti kasvõi 10% vea piires kui projekt on suurem kui inimaasta
- Kuidagi aga peab koostama eelarvet ning planeerima tegevusi



Projekti formaat: lahendus



- Lahendus: osaliselt fikseeritud skoop / osaliselt iteratiivne
 - Alusta eraldi analüüsiprojektiga. Pinnapealne, eesmärk saada kokku peaausjalikult funktsionaalsuse nimekiri ning lühike kirjeldus nende kohta. Lisaks tähtsamad NFR
 - Eesmärk: saada tegeliku teostamise jaoks võrreldavad pakkumised. Ilma selleta saad pakkumised 10-20x erineva mahuga
- Jaga eelanalüüsis leitud nõuded kahte ossa: tuumfunktsionaalsus ning vähemoluline
- Nõua pakkumises fikseeritud hinda eraldi tuumfunktsionaalsusele ja vähemolulisele
- Nõua *call optionit* vähemolulise mahule kuid reserveeri õigus seda kasutada ainult osaliselt või üldse mitte



Projekti formaat: miks?



- Tõuseb õnnestumise tõenäosus: projekti esialgne maht on väiksem
- Ebaõnnestunud projekti korral on kulud piiratud
- Tekib võimalus jätkutööde teostamiseks



Mahuhaldus

- “Embrace the change”
 - Muudatused tekivad niikuinii
- Alati kui oled sunnitud nõudeid muutma, analüüsi selle muudatuse hinda. Suure tõenäosusega kaasneb muudatus projekti mahus ja/või tähtajas



Projekti sulgemine



- “You cannot win all the battles, but you can win the war”
 - Alati eksisteerib ebaõnnestunud projekte
 - Ole julge ja sulge need projektid
- Projekti sulgemise otsus ei saa tulla projekti töörühmast
 - Töörühm on emotsionaalselt liiga seotud
 - Otsus peab tulema kas projekti nõukogust või doonoritelt



Tehnoloogiate valik

- Ära vali platvormi millel pole regioonis kompetentsi. Eesti näited
- Ära vali alguses kallimat platvormi – alusta väikeselt ning laienda arhitektuuri vajaduse tekkides



Infrastruktuur

- Testkeskkond
- Versioonikontrollisüsteem
- Vea/tööülesannete halduse süsteem
- Dokumentatsioonihaldus
- Hosting?



Outsourcing/insourcing



● Insource

- Arhitekt
- Projekijuhtimine (osaliselt)
- Ärianalüütik
- Rakenduse/rakendusserveri/andmebaasi administraator

● Outsource

- Projektijuhtimine (osaliselt)
- Süsteemianalüüs
- Arendus
- Testimine
- Riistvara/OS administraator



Juurutamine



- Umbes 20% projekti ajast/eelarvest kulub juurutamisele
- Pool sellest ajast kulub jõudluse optimeerimisele
- Pool kulub rakenduse ümberkorraldamisele vastavalt lõppkasutaja soovidele
- Väga kriitiline osa projekti edust:
 - Juuruta rakendust esmalt väiksemas testgrupis
 - Kogu grupilt tagasisidet
 - Motiveeri testgruppi
 - Koolita neid ning julgusta andma tagasisidet
 - Korda kogu sihtrühma raames



Finantseerimine

- Millistest vahenditest finantseeritakse?
 - Euroopa Liidu tõukefondid?
 - Riigieelarve?
 - Kohaliku omavalitsuse eelarve?
 - Ettevõtte/asutuse eelarve?
 - IT eelarve?
- Finantseerimisviis võib seada piiranguid projekti läbiviimisele
 - Eriti kehtib EL puhul