



# Mida tähendab olla süsteemianalüütik?

Piret Puus

05.11.2009

# Teemad

- Enesetutvustus
- Tööst analüütikuna
- Olulised omadused ja oskused

# Töökogemus

- Cybernetica AS (cyber)
- Töökogumus analüütikuna peaaegu 5 aastat
  - Eesti maksu- ja tolliametile tehtud süsteemide analüütik
- Enne cyberisse tööle minemist töötasin ka Eetasoftis ja PT Investeeringutes

# Kus ja mida õppisin?

- Äriinfotehnoloogia, TTÜ, bakalaureus
- Informaatika, TTÜ, magister
- Miks? – Väga hea küsimus
  - Eriala ei olnud oluline – paberid andsin sisse ka muudele erialadele
  - Arvasin, et sellele erialal on väike konkurss
  - Hea oli Tartust Tallinnasse kolida

# Kus ja mida oleksin pidanud õppima?

- Pole õrna aimugi
- Minu arvates ei ole see oluline
- Oluline on lihtsalt midagi õppida

# Miks valisin selle ameti?

- Teadlikult ei valinud – jälle asjade kokkulangemise tulemus
- Vajasin bakalaureuse töö teemat
- Cyber vajab analüütikut

# Milles seisneb töö (milline näeb välja keskmine tööpäev)?

- Sõltub päevast ja projekti faasist
- Leidub suhtlemist kliendiga
- Tuleb dokumente koostada
- Abistada programmeerijaid
- Realiseerida lihtsamad funktsionaalsust
- Testida





How the customer explained it



How the Project Leader understood it



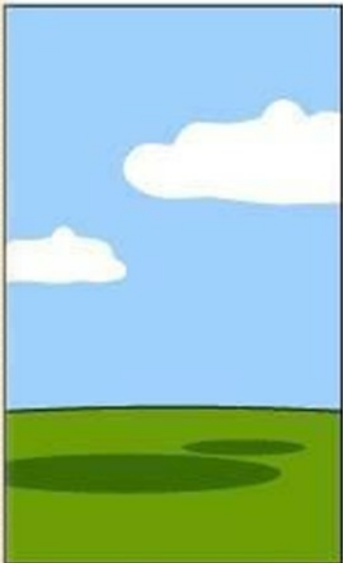
How the Analyst designed it



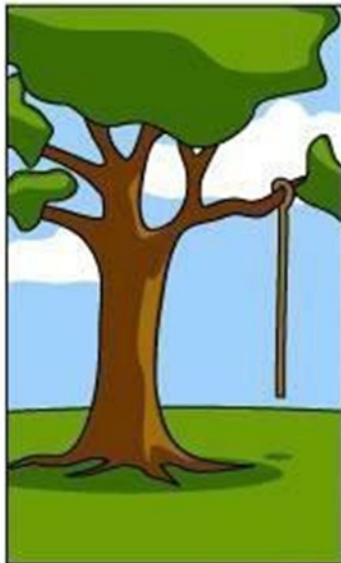
How the Programmer wrote it



How the Business Consultant described it



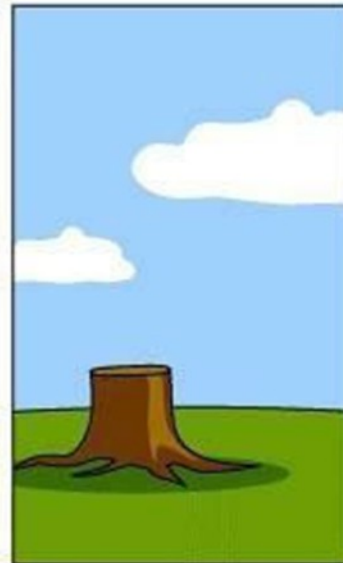
How the project was documented



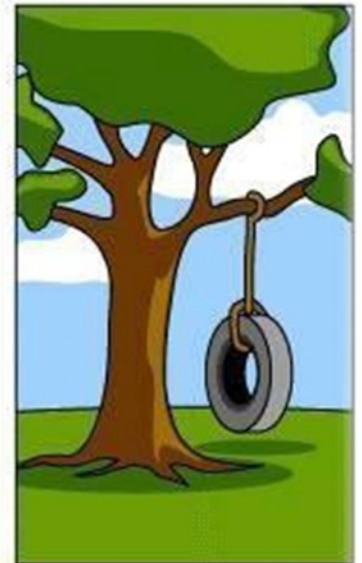
What operations installed



How the customer was billed



How it was supported



What the customer really needed



# Projekti faasid

- Algatusfaas 2/8
- Detailimisfaas 1/8
- Konstrueerimisfaas 3/8
- Siirdefaas 2/8

# Tegevused algatusfaasis

- Tuleb aru saada, mida klient üldiselt tahab – klient ise ka ei tea mida ta tahab
- Tuleb kõik väljauuritu kirja panna võimalikult üheselt arusaadavalt
- Seega palju koosolekuid kliendiga ja dokumentide koostamist
- Tulemuseks klient ütleb jah, see on see mida ta tahab, aga koostatud dokumente ei panda lukku

# Tegevused

## detailimisfaasis

- Analüüsiga minnakse rohkem detailidesse, aga mitte lõpuni
- Kliendiga vähem koosolekuid
- Veel rohkem dokumentide koostamist
- Analüütikul peab tekkima kindel ettekujutus loodavast süsteemist

# Tegevused

## konstrueerimisfaasis

- Programmeerijate abistamine (lihtsamate asjade realiseerimine)
- Dokumentide täpsustamine, detailimine vastavalt realiseerimisele
- Kliendile rakenduse tutvustamine
- Tulemuseks kliendi soovitud funktsionaalsuses rakenduse üleandmine kliendile

# Tegevused siirdefaasis

- Klientide raporteeritud vigade analüüsimine
- Vigade parandamine
- Klientide toetamine

# Mulle meeldib ...

- näha, et minu otsused/ideed realiseeritakse ja need mõjutavad päris elu
- klientidega suhtlemine
- teha ise valmis osa rakendusest
- jälgida ja juhendada rakenduse valmimist



# Millised omadused on olulised?

- Loogiline mõtlemine
- Korrektsus (pedantsus)
- Kannatlikkus
- Oskus ennast väljendada
- Oskus teisi kuulata
- Uudishimu

# Milliseid oskuseid on vaja?

- Probleeme näha
- Probleeme lahendada
- Oskus küsida alati ja koguaeg  
Miks?
- Segasest kliendi jutust tuleb aru saada, mida klient tegelikult tahab
- Teadmised programmeerimisest on ka abiks

# Küsimus

- Nimetage kolm analüütiku peamist töökohustust
- Ja palju projekti jooksul neile kohustustele proportsionaalselt aega kulub

# Minu arvamus

- Dokumenteerimine (rakenduse väljatöötamine) ja dokumentide uuendamine – 30%
- Realiseerimine (programmeerimine) – 20%
- Klientidega, töökaaslastega suhtlemine – 20%



# Küsimusi?



**Tänan!**