



# TableTalk

**Our potential customers:**  
Hotels, Gyms, Car repairs, Maid service, etc

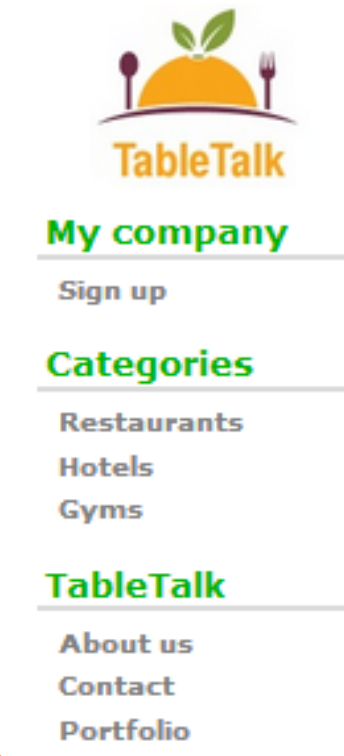


Our solution



- Table talkers
- Feedback through **SMS** or **QR code**.

Result



**Pärnu mnt Reval Café**  
22.2%

Reval Café on Tallinnas omanäoline kohvikutekett, mille koosseisu kuulub kaheksa kohvikut. Meie trumbiks on hubased interjöörid ja maitsev söök. Pluss tippvaliteetne kohv ja suurepärased asukohad linnapildis. Lisaks püüame silma paista kena ja lahke teenindusega.

### Clients speak about us

3x pidin kysima chai teed, myya ei saanud aru, millest jutt. Onneks oli teine myya, kes pealt kuulis ja leti alt sai kauba katte. Kokkuvottes ei olnud vaga tunne, et olin oodatud  
17.07.2013

## Score + feedback

10 - olen ka soovitanud ja käime hommikusööke söömas. Väga meeldivad ja sõbralikud teenindajad, maitsev toit, hea sisustus, mugav parkimine. Kiidusõnad teile.  
19.07.2013

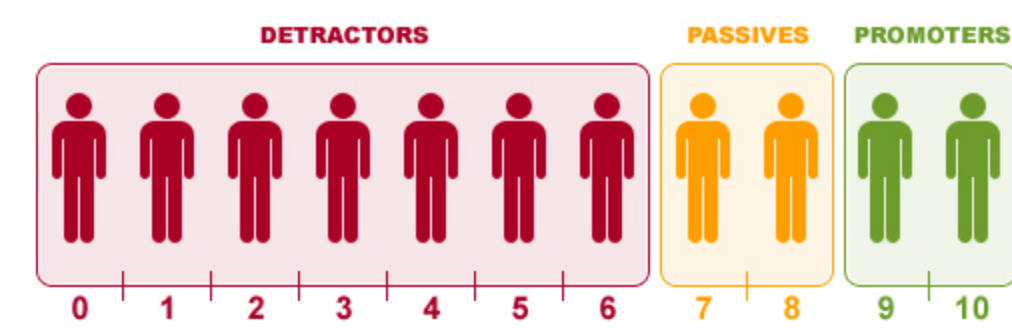
10 toit, 9-teenindus miks? Nõud oleks ilus ära viia siis kui klient on söömise täielikult lõpetanud aga mitte taldriku haaval söömis vältel, edu!  
19.07.2013

punktid oleks paremad ja sõbrale soovitaksin kui teil mängiks muusika ja kohv oleks parem  
22.07.2013

## Technology:

- SMS is directed to Android tablet which acts like a server and directs feedback to webserver.
- QR code directs customer to webpage, where he/she needs to give score 1-10 and a comment.
- Company manager gets aggregated Excel sheets to e-mail.

Customer satisfaction is measured with **The Net Promoter Score (NPS)**



Net Promoter Score = % Promoters - % Detractors

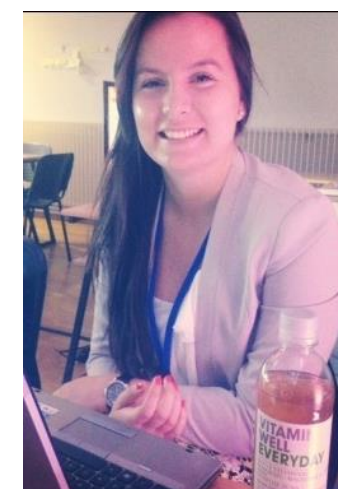
One of the biggest cafeteria chain in Estonia, **Reval Cafe**, used our service in 7 cafeterias for 2 months



**Business model:**  
Monthly subscription for companies

## Team:

Evert Nõlv   Eero Sikka   Teele Puusemp   Katrin Kihuoja   Markus Karileet



University of Tartu  
Institute of Computer Science  
Curriculum: Computer Science

Tallinn University of Technology

Tallinn University of Technology

Visit our page: <http://cmweb.planet.ee/>

Three out of 5 in our team were funded by IT Academy

