

Kasutajaliideste hindamine

Erkki Leego



Kuldmuna 2016

Kui on tahe, on ka võimalus!

<http://defol.io/kuldmuna/2016/finalists>

- On-line rakendus
 1. Craftory
 2. Citizen OS
 3. PZU e-Sales
- Mobiili rakendus
 1. Like A Local
 2. HUUM Remote
 3. Diili virtuaalne esindus
- Koduleht B2B
 1. Ajujaht
 2. Büroo 83
 3. Startup Estonia
- Koduleht B2C
 1. Tallinna Rahvaülikool
 2. Teamweek
 3. Klarvinduer

Erkki Leego

Üldine hinnang ÕIS-le

Kui on tahe, on ka võimalus!

1. Kerge õppida
2. Efektiivne kasutada
3. Kerge meelde tuletada
4. Vähe vigu
5. Meeldiv kasutada

Eksperthindamine

- Küsida võib kolleegide arvamust, aga kindla metoodikaga ekspert hinnang efektiivsem
- Tulemuseks ametlik aruanne või arutelu arendusmeeskonnaga
- Hindajad toovad välja probleemid ja soovitused
 - lahenduste leidmine ei ole nende töö
- Aega kulub tavaliselt pool päeva kuni nädal, aga vahel on vaja ka pikaajalist treeningperioodi

Eksperthindamise meetodid

Kui on tahe, on ka võimalus!

- Heuristiline (avastuslik) hindamine
 - Hinnatakse vastavus lühikesele heuristilisele loendile
- Juhiste ülevaatus
 - Hinnatakse vastavust juhistele
- Terviklikkuse ja ühtluse ülevaatus
 - Kontrollitakse kooskõla üle lahenduste ja dokumentatsiooni
- Tunnetuslik läbiproovimine
 - Simuleeritakse kasutajaid
- Ametlik kasutatavuse ülevaatus
 - Kohtu stiilis koosolek – esitlus, arutelu, kaitsmine

Erkki Leego

Eksperthindamine (jätk)

Kui on tahe, on ka võimalus!

- Hindamist võib teostada erinevatel arendusprotsessi etappidel
- Erinevad eksperdid märkavad erinevaid probleeme. 3-5 eksperti on kõrge produktiivsusega
- Oluline on mõista kasutajate taustsüsteemi – töökeskkonda, organisatsiooni, reegleid jmt.
- Isegi kogunud eksperthindajatel on raske panna ennast tavakasutaja rolli (esmakasutaja)

Kasutatavuse testimine

Kasutatavuse testimine ja laborid

Kui on tahe, on ka võimalus!



© 2010 Pearson Addison-Wesley. All rights reserved.

Erkki Leego

Kasutatavuse testimine ja laborid

Kui on tahe, on ka võimalus!

- 80-ndatel avastati üllatusega, et kasutatavuse testimine kiirendas projekte ja andis säästu
- Tüüpiline labor 3x3 ruum ühepoolse läbipaistvuse peegliga



- Video ülesvõtte aitab hilisemal analüüsil või tulemuste esitlemisel

Erkki Leego

Kasutaja testimise lahendused

Kui on tahe, on ka võimalus!



© 2010 Pearson Addison-Wesley. All rights reserved.

Erkki Leego

Kasutaja testimise lahendused (järg.)

Kui on tahe, on ka võimalus!



© 2010 Pearson Addison-Wesley. All rights reserved.

Erkki Leego

- Osalemine peab olema vabatahtlik ja võtta tuleb informeeritud nõusolek
 - Ma osalen selles eksperimendis vabatahtlikult
 - Mind on teavitatud, mis ülesandeid ma tegema hakkan ja mis protseduurid sellele järgnevad
 - Mul on õigus küsida küsimusi ja saada neile rahuldavad vastused
 - Ma olen teadlik, et võin nõusoleku tühistada ja lõpetada osalemise igal hetkel, ilma et see mõjutaks minu edaspidist kohtlemist
 - Minu allaolev allkiri on selle avalduse kinnitamiseks ja ma andsin allkirja enne uurimuses osalemist

Kasutatavuse testimise vormid

Kui on tahe, on ka võimalus!

- Paberil testimine
- Odav kasutatavuse testimine
 - Kiire ja pealiskaudne, 3-6 osalist igas etapis
- Võrdlev kasutatavuse testimine
 - Eelmise liidese võrdlemine uuega
- Universaalse kasutatavuse testimine
 - Palju keskkondi, kasutajaid, vörke
- Asukohas testimine ja kaasaskantavad laborid
- Kaugelt testimine
 - Miinuspool on kasutajate vahetute reaktsioonide fikseerimine
- Suudad-sa-selle-katki-teha testid
 - Alguse saanud mängukeskkondade arendusest

Erkki Leego

Üleandmise- vastuvõtmise testid

Üleandmise-vastuvõtmise testid

Kui on tahe, on ka võimalus!

- Arendusprojektide lõpetamisel hinnatakse töö tulemuse vastavust kokku lepitud nõuetele
 - Objektiivsed ja mõõdetavad piirmäärad riistvara ja tarkvara jõudluses
 - Vastavus muudele nõuetele ja disainijuhistele
- Kasutajasõbralikkuse mõõdikuid:
 - Aeg kindlate funktsioonide äraõppimiseks kasutaja poolt
 - Ülesande (töö) sooritamise kiirus
 - Kasutaja vigade arv
 - Käskude kasutajal meeles püsimise aeg
 - Subjekttiivne kasutaja rahulolu hinnang

Erkki Leego

Testiplaan

Kui on tahe, on ka võimalus!

- Testimine algab testiplaani koostamisega
- Testiplaan võtab kokku erinevate testijate töö tulemuse
- Lisaks kokkulepitud funktsionaalsuse ja nõuete toimimise kontrollimisele, tuleb kirjeldada ja testida erijuhtumid
- Testitulemuste koondi andmed
 - Eesmärk/kontrollitav nõue
 - Oodatud tulemuse saavutamine
 - Testija kommentaar
- Testijuhtumite kirjelduse andmed
 - Eesmärk/kontrollitav nõue
 - Testimise samm
 - Kellaaeg
 - Testija kommentaar

Erkki Leego

Hindamine aktiivse kasutamise ajal

Hindamine aktiivse kasutamise ajal

Kui on tahe, on ka võimalus!

- Intervjuud ja arutelud töögruppides
- Järjepidev kasutaja-efektiivsuse logimine
 - Kasutamise mustrid
 - Kasutaja tööjõudluse (kiiruse) mõõtmine
 - Vigade arv
 - Abiküsimise sagedus
- Telefoniabi
- Online abi ja pöördumine
- Vestlus- ja uudisgrupid
 - Kogemuse ja arvamuste vahetu jagamine
 - Modereerimine või järelevalve vajalik

Erkki Leego

Küsitlemine

- Kirjalikud küsitlused tuttavad, odavad ja sobivad paljudele
- Algusest peale selged eesmärgid ja fokuseerida nende täitmisele
- Küsida võib näiteks kasutaja subjektiivseid arvamusi:
 - Rakenduse sisuliste ülesannete objektide ja tegevuste kohta
 - Sisendi-väljundi süntaksi ja ekraanidisaini kohta

Küsida kasutaja kohta

Kui on tahe, on ka võimalus!

- Kasutaja taust (vanus, sugu, päritolu, haridus, elatustase)
- Kogemus arvutitega (spetsiaal- ja üldrakendused, aeg, teadmiste sügavus)
- Töö vastutus (otsuste-tegemise mõju, juhtimise rollid, motivatsioon)
- Isikuomadused (introvert vs. ekstravert, riski võtmise julgus, varane või hiline adapteerija, süstemaatiline või oportunistlik)
- Põhjused rakendust mitte kasutada (ebapiisav funktsionaalsus, liiga keeruline, liiga aeglane)
- Mõistmine omadustest (printimine, makrod, lühivalikud, õppematerjalid)
- Nende tunded pärast kasutamist (segaduses vs. selge mõistmine, ärritunud vs. kindel, tüdinenud vs. põnevil)

Erkki Leego

Küsitluste läbiviimine

Kui on tahe, on ka võimalus!

- Skaala elementide valimine väga oluline
 - Skaala ulatus, piirväärtuste nimetused, vahetasemete nimetused
- Skaala näide
 - Täiesti nõus; Nõus; Neutraalne; Ei nõustu; Täiesti ei nõustu
- Näide tekstiredaktori veateadete hindamiseks
 - Vaenulik 1 2 3 4 5 6 7 Sõbralik
 - Ebamäärane 1 2 3 4 5 6 7 Spetsiifiline
 - Eksitav 1 2 3 4 5 6 7 Kasulik
 - Heidutav 1 2 3 4 5 6 7 Julgustav

Erkki Leego

Küsitluse harjutus

Kui on tahe, on ka võimalus!

- Hindame TÜ Õppeinfosüsteemi
 - <https://www.is.ut.ee/pls/ois/tere.tulemast>
- Moodustage naabritega 3-4 inimesega grupid
- Täitke konsensusse teel ära lisatud küsitlus
 - Osad 1, 3, 6, 7

Erkki Leego

Kui on tahe, on ka võimalus!

Erkki Leego, erkki.leego@ut.ee, <http://courses.cs.ut.ee/2016/ui>